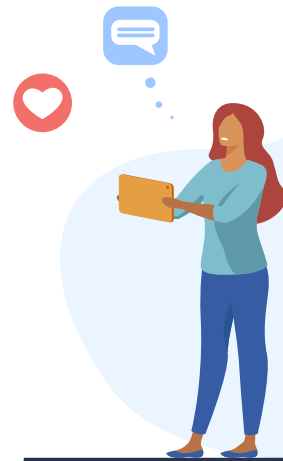


Безопасный родительский чат:

6 правил бесконфликтного общения

Родительские чаты сегодня есть и в детских садах, и в школах. Иногда их даже несколько: в одном решаются организационные вопросы, во втором обсуждаются новости, а в третьем родители просто общаются. Иногда участники используют подобные чаты для выражения своих политических взглядов и агитации. Начинается базар: споры, требования прекратить спамить, конфликты и даже травля.

Наш чек-лист поможет вам уверенно чувствовать себя в любом родительском чате, не допускать конфликтных ситуаций и не поддаваться на провокации.



6 Правил поведения в родительском чате, которые помогут избежать споров и оскорблений в виртуальном и реальном пространстве.

Представляйте живого человека.

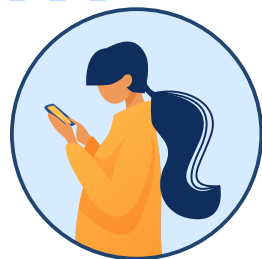
Если начинаете злиться на слова в чате, то закройте глаза и представьте оппонента. У него, как и у вас, есть дети, чувства, достижения и ошибки. Он живой.



2

Не додумывайте. Уточняйте.

На этой стадии можно избежать 90% конфликтов. Используйте фразы: «Правильно ли я услышал(а), что...?», «Вы хотите сказать, что...?»



4

Возвращайте себя и других к цели.

Держите в голове цель вашего общения. Если вы видите, что другие участники отходят от нее, просто напишите, например: «Напоминаю, мы сейчас решаем, как сделать Марию Ивановну счастливее, подарив ей цветы. Как мы это сделаем?». Это поможет сфокусировать внимание на главном, решить проблему быстрее и эффективнее.



6

Подбирайте слова.

То, что понятно вам, другим человеком может быть воспринято совершенно неожиданным образом. Ведь у него свои чувства и образ мысли.



3

Не переходите на личности.

Вы общаетесь, чтобы решить какую-то проблему, сделать жизнь лучше и комфортнее. Перейдя на оскорбления (даже легкие и ироничные), вы легко можете «уйти» от темы диалога. Погрязнуть в конфликте и чувствах.



5

Не давайте советов, если вас не просят об этом.

Очень часто за советами, особенно в публичном пространстве, следует агрессивная реакция. Даже если вы хотите только лучшего и не обращаетесь к кому-то конкретно, лучше не давайте советов и наставлений. Можно поделиться своим опытом: рассказать о ситуации и её последствиях, но не призывать никого делать так, как вам кажется правильным.

